

MIGAWKA 42 (6/2017)

TECHNIK INFORMATYK-MODEL REFERENCYJNY

Na podstawie przeprowadzonych badań w ramach projektu „Czas zawodowców BIS – zawodowa Wielkopolska” opisano popularne stanowiska pracy w Wielkopolsce. Między innymi, opisano model referencyjny (wzorcowy) dla technika informatyka. W zawodzie tym w Wielkopolsce kształcą się ponad 10% uczniów spośród wszystkich uczących się w technikach.



Język użyty w modelach referencyjnych różni się od zastosowanego w podstawie programowej. Dla poprawienia komunikacji między uczniami, absolwentami i pracodawcami zastosowano skuteczniejszy język - język biznesowy. Opisy stanowisk pracy zawarte w modelach referencyjnych są praktycznym odzwierciedleniem rzeczywistych i aktualnych potrzeb rynku pracy na kompetencje, które zgłaszają pracodawcy tworzący Wielkopolską Sieć Edukacyjno-Gospodarczą.

Dzięki temu uczniowie mogą w bardziej przystępny sposób uzyskać informacje na temat tego czego oczekuje od nich potencjalny, przyszły pracodawca. Zawarte w modelu referencyjnym kompetencje są jasne i zrozumiałe dla każdej ze stron.

REFERENCYJNE MODELE STANOWISK

Aby mógł powstać model referencyjny dla technika informatyka przeprowadzono badania w postaci wywiadów, ankiet i analizy danych. Działania te odbywają się ciągle i dla różnych zawodów. Potrzeba wielu godzin, by zbudować model, który pomoże uczniom kształcącym się w danym zawodzie w znalezieniu pracy.



Prawidłowo funkcjonujący system edukacji powinien prowadzić do zmniejszenia poziomu niedopasowania kompetencyjnego pomiędzy umiejętnościami absolwentów szkół a wymaganiami rynku pracy. Opisane popularnych stanowisk pracy w Wielkopolsce w ramach projektu „Czas zawodowców BIS – zawodowa Wielkopolska” stanowi doskonały przykład działań na rzecz dostosowania kształcenia zawodowego do potrzeb rynku pracy.

Marzena Wodzińska
Członek Zarządu Województwa Wielkopolskiego

ALGORYTM OPRACOWANIA MODELU REFERENCYJNEGO

KROK 01

Wybór stanowiska pracy – np.: informatyk



KROK 02

Analiza zadań realizowanych na danym stanowisku pracy w przynajmniej 3 przedsiębiorstwach Wielkopolskiej Sieci Edukacyjno-Gospodarczej



KROK 03

Na podstawie analizy powstaje arkusz kompetencyjny dla stanowiska pracy



KROK 04

Ocena poziomów kompetencyjnych wymaganych na stanowisku pracy przez przełożonych minimum w 3 przedsiębiorstwach Wielkopolskiej Sieci Edukacyjno-Gospodarczej



KROK 05

Porównanie wypełnionych arkuszy – profili kompetencyjnych na tych samych stanowiskach pracy



KROK 06

Opracowanie na podstawie porównania profili kompetencyjnych – MODELU REFERENCYJNEGO stanowiska pracy np.: INFORMATYK



MODEL REFERENCYJNY | TECHNIK INFORMATYK

ponad 10 % uczniów Wlkp. to technicy informatycy

Stanowią oni również najliczniejszą grupę zawodową zarejestrowaną w system.zawodowcy.org - ponad 30% z ponad 22 000 zarejestrowanych uczniów

MODEL

ZAWÓD: **TECHNIK INFORMATYK**

STANOWISKO: **INFORMATYK**

Opracowany na podstawie preferencji 3 pracodawców tworzących Wielkopolską Sieć Edukacyjno-Gospodarczą

Model zawiera:

10 kompetencji technicznych

13 kompetencji społecznych

ALVO[®]
MEDICAL



Kazimieruk
Precision Parts

Bank Zachodni WBK

 Grupa Santander



WYMAGANE KOMPETENCJE | TECHNICZNE

Nazwa umiejętności:		Oczekiwany poziom opanowania umiejętności (w skali ocen 1-5)*
1	Podstawowa wiedza z informatyki	4
2	Podstawowa wiedza dotycząca działania serwerów baz danych	4
3	Wiedza z zakresu administrowania bazami danych	2
4	Znajomość systemu Windows, Linux	4
5	Ogólna wiedza z zakresu administrowania systemami Windows Server, Linux	4
6	Znajomość algorytmów związanych z przetwarzaniem danych oraz ich stosowania	2
7	Umiejętność rozwiązywania problemów technicznych, programistycznych związanych z tworzonym oprogramowaniem	2
8	Umiejętność sprawdzania poprawności działania komponentów komputera	5
9	Umiejętność konfigurowania serwerów (Windows Server 2012)	4
10	Umiejętność serwisowania i naprawy sprzętu komputerowego	4

*gdzie: 1 - ocena najniższa, 5 - ocena najwyższa

WYMAGANE KOMPETENCJE | SPOŁECZNE

1	Umiejętność współpracy z oddziałami i firmami zewnętrznymi w zakresie funkcjonowania urzędzeń informatycznych	5
2	Umiejętność komunikowania się w organizacji	4
3	Umiejętności analityczne	3
4	Umiejętność twórczego myślenia (kreatywność)	3
5	Zdolności organizacyjne	4
6	Innowacyjność	4
7	Samodzielność	4
8	Dokładność	4
9	Zaangażowanie w wypełnianiu zadań	4
10	Szybkość podejmowania decyzji	3
11	Odpowiedzialność	4
12	Sumienność	4
13	Zdolność szybkiego przyswajania wiedzy	4

DLA PORÓWNANIA PRZYKŁAD OPISU KOMPETENCJI JĘZYKIEM PODSTAWY PROGRAMOWEJ | BIZNESOWYM



E.12. Montaż i eksploatacja komputerów osobistych oraz urządzeń peryferyjnych

1. Przygotowanie stanowiska komputerowego do pracy

- dobiera urządzenia techniki komputerowej do określonych warunków technicznych;
- montuje komputer osobisty z podzespołów;
- modernizuje i rekonfiguruje komputery osobiste;
- planuje przebieg prac związanych z przygotowaniem komputera osobistego do pracy.

2. Użytkowanie urządzeń peryferyjnych komputera osobistego

- dobiera i wymienia materiały eksploatacyjne urządzeń peryferyjnych komputera osobistego;
- wykonuje konserwację urządzeń peryferyjnych komputera osobistego;
- instaluje sterowniki urządzeń peryferyjnych komputera osobistego;
- konfiguruje urządzenia peryferyjne komputera osobistego.

3. Naprawa komputera osobistego

- posługuje się narzędziami do naprawy sprzętu komputerowego;
- określa kody błędów uruchamiania komputera osobistego;
- lokalizuje oraz usuwa uszkodzenia sprzętowe podzespołów komputera osobistego;
- lokalizuje oraz usuwa usterki systemu operacyjnego i aplikacji;
- lokalizuje uszkodzenia urządzeń peryferyjnych komputera osobistego;
- sporządza harmonogram prac związanych z lokalizacją i usuwaniem usterek komputera osobistego;
- dobiera oprogramowanie diagnostyczne i monitorujące pracę komputera osobistego;
- odzyskuje z komputera osobistego dane użytkownika;
- tworzy kopie bezpieczeństwa danych;
- formułuje wskazania dla użytkownika po wykonaniu naprawy komputera osobistego;
- sporządza kosztorys naprawy komputera osobistego.



Umiejętność serwisowania i naprawy sprzętu komputerowego

