

MIGAWKA 49 (6/2019)

Umiejętności poszukiwane przez pracodawców na stanowiskach związanych z zawodem **Technik informatyk**

W migawce pokazujemy jakie umiejętności i inne cechy wymagane są przez pracodawców w zawodzie Technik informatyk i jak często uczniowie kształcący się w tym zawodzie wskazują, że je posiadają oraz jak oceniają stopień ich opanowania.

Zachęcam do zapoznania się z materiałem.
Marzena Wodzińska,
Członek Zarządu Województwa Wielkopolskiego



W projekcie „Czas zawodowców BIS – zawodowa Wielkopolska” dla Technika informatyka opracowano we współpracy z przedsiębiorstwami wymagania na trzech stanowiskach pracy:

- Młodszy programista
- Informatyk
- Specjalista ds. IT

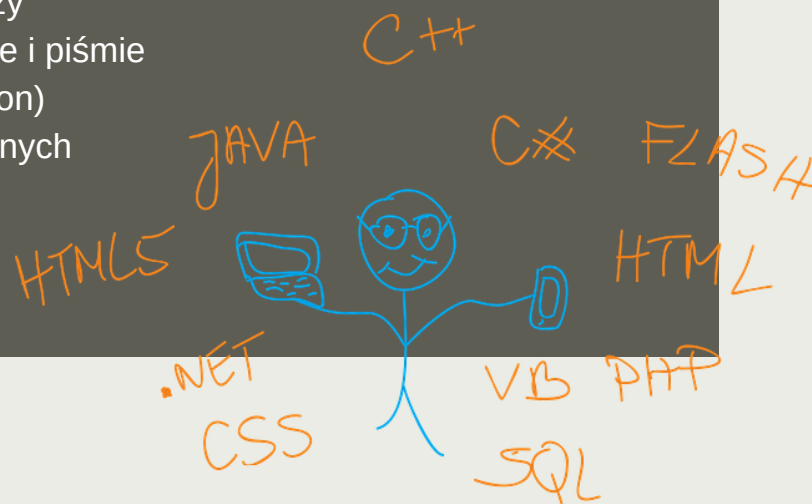
Aby mogły powstać opisy wymagań dla stanowisk pracy, przeprowadzono badania w formie wywiadów, ankiet i analizy danych. Działania te odbywają się w sposób ciągły i dla różnych zawodów.

Wymagania na stanowisku: Młodszy programista

Opracowane na podstawie preferencji 3 pracodawców wchodzących w skład Wielkopolskiej Sieci Edukacyjno-Gospodarczej:

- APZUMI SP. Z O.O.
- LITEX PROMO SP. Z O.O.
- MPAX SP. Z O.O.

- Dokładność
- Innowacyjność
- Odporność na stres
- Odpowiedzialność
- Podstawowa wiedza dotycząca działania serwerów baz danych
- Podstawowa wiedza z informatyki
- Sumienność
- Szybkość podejmowania decyzji
- Terminowość
- Umiejętność analitycznego myślenia
- Umiejętność czytania dokumentacji technicznej
- Umiejętność komunikowania się w organizacji
- Umiejętność komunikowania się z klientem
- Umiejętność pracy w zespole
- Umiejętność programowania w Delphi
- Umiejętność programowania w Java
- Umiejętność rozwiązywania problemów technicznych, programistycznych związanych z tworzonym oprogramowaniem
- Umiejętność twórczego myślenia (kreatywność)
- Umiejętność wykorzystywania różnych technologii informatycznych
- Wiedza z zakresu administrowania bazami danych
- Zdolności organizacyjne
- Zdolność szybkiego przyswajania wiedzy
- Znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie
- Znajomość języka obiektowego – (Python)
- Znajomość podstaw relacyjnych baz danych
- Znajomość systemów Linux
- Znajomość systemów Unix
- Znajomość systemów Windows



Wymagania na stanowisku: Informatyk

Opracowane na podstawie preferencji 3 pracodawców wchodzących w skład Wielkopolskiej Sieci Edukacyjno-Gospodarczej:

- ALVO SP. Z O.O. SP. K.
- ZAKŁADY MECHANICZNE KAZIMIERUK SP. Z O.O. SP.K.
- BZ WBK S.A. ROGOŹNO

- Dokładność
- Innowacyjność
- Odpowiedzialność
- Ogólna wiedza z zakresu administrowania systemami Windows Serwer, Linux
- Otwartość na zmiany
- Podstawowa wiedza dotycząca działania serwerów baz danych
- Podstawowa wiedza z informatyki
- Sumienność
- Szybkość podejmowania decyzji
- Umiejętność szybkiego uczenia się
- Umiejętność analitycznego myślenia
- Umiejętność komunikowania się w organizacji
- Umiejętność konfigurowania serwerów (Windows Server 2012)
- Umiejętność serwisowania i naprawy sprzętu komputerowego
- Umiejętność sprawdzania poprawności działania komponentów komputera
- Umiejętność współpracy z oddziałami i firmami zewnętrznymi w zakresie funkcjonowania urządzeń informatycznych
- Wiedza z zakresu administrowania bazami danych
- Zdolności organizacyjne
- Zdolność szybkiego przyswajania wiedzy
- Znajomość algorytmów związanych z przetwarzaniem danych oraz ich stosowania
- Znajomość systemów Linux
- Znajomość systemów Windows

Quality SEO cost team
Content plan web time
layout usability product source

Wymagania na stanowisku: Specjalista ds. IT

Opracowane na podstawie preferencji 3 pracodawców wchodzących w skład Wielkopolskiej Sieci Edukacyjno-Gospodarczej:

- SOLARIS BUS & COACH S.A.
- PLASTWIL SP. Z O.O.
- PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNO-HANDLOWO-USŁUGOWE MAX-POL

- Otwartość na zmiany
- Podstawowa wiedza dotycząca działania serwerów baz danych
- Umiejętność szybkiego uczenia się
- Umiejętność administracji systemami informatycznymi
- Umiejętność analitycznego myślenia
- Umiejętność diagnozowania problemów
- Umiejętność instalowania i konfigurowania sprzętu komputerowego oraz oprogramowania
- Umiejętność komunikowania się w organizacji
- Umiejętność rozwiązywania problemów z sieciami WiFi, LAN
- Umiejętność twórczego myślenia (kreatywność)
- Umiejętność wsparcia technicznego użytkowników w rozwiązywaniu problemów z systemami operacyjnymi oraz aplikacjami zainstalowanymi na komputerach
- Umiejętność zarządzania systemem monitoringu w firmie
- Znajomość budowy komputerów i sprzętu komputerowego
- Znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie
- Znajomość systemów (Microsoft Windows)
- Znajomość Windows Server

Łącznie w opisach tych trzech stanowisk występuje zapotrzebowanie na 45 umiejętności. Trzy z nich powtarzają się w każdym z nich:

- Podstawowa wiedza dotycząca działania serwerów baz danych
- Umiejętność analitycznego myślenia
- Umiejętność komunikowania się w organizacji

Zebraliśmy dane o umiejętnościach wszystkich uczniów zarejestrowanych w **system.zawodowcy.org**, którzy utworzyli swój profil kompetencyjny w okresie od **września 2016** do **listopada 2018**, uczących się w zawodzie **Technik informatyk**. Do tej grupy należy **846 osób**. Ich umiejętności wymagane przez pracodawców na trzech wymienionych wyżej stanowiskach, przedstawia tabela:

nazwa umiejętności lub innej cechy	procent uczniów	średnia ocena
Umiejętność serwisowania i naprawy sprzętu komputerowego	90%	3,56
Umiejętność sprawdzania poprawności działania komponentów komputera	90%	3,58
Umiejętność wsparcia technicznego użytkowników w rozwiązywaniu problemów z systemami operacyjnymi oraz aplikacjami zainstalowanymi na komputerach	86%	3,57
Znajomość systemów Unix	81%	3,55
Umiejętność instalowania i konfigurowania sprzętu komputerowego oraz oprogramowania	69%	3,48
Umiejętność programowania w Java	66%	3,40
Znajomość systemów Windows	66%	3,39
Znajomość systemów Linux	60%	3,19
Umiejętność wykorzystywania różnych technologii informatycznych	57%	3,47
Podstawowa wiedza z informatyki	55%	3,38
Umiejętność administracji systemami informatycznymi	54%	3,17
Ogólna wiedza z zakresu administrowania systemami Windows Serwer, Linux	53%	3,16
Umiejętność rozwiązywania problemów z sieciami Wifi, LAN	53%	3,07
Umiejętność programowania w Delphi	50%	3,37
Znajomość Windows Server	49%	2,94
Znajomość systemów (Microsoft Windows)	47%	3,47
Umiejętność rozwiązywania problemów technicznych i programistycznych związanych z tworzonym oprogramowaniem	41%	3,19
Umiejętność konfigurowania serwerów (Windows Server 2012)	36%	2,87
Podstawowa wiedza dotycząca działania serwerów baz danych	36%	2,97
Znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie	34%	3,35
Umiejętność szybkiego uczenia się	29%	3,59
Otwartość na zmiany	29%	3,60
Umiejętność komunikowania się w organizacji	29%	3,52
Sumienność	28%	3,69
Odpowiedzialność	28%	3,79
Szybkość podejmowania decyzji	28%	3,61
Zdolność szybkiego przyswajania wiedzy	28%	3,63
Odporność na stres	27%	3,37
Znajomość podstaw relacyjnych baz danych	27%	2,79
Wiedza z zakresu administrowania bazami danych	27%	2,77
Umiejętność twórczego myślenia (kreatywność)	25%	3,56
Terminowość	24%	3,61
Umiejętność diagnozowania problemów	23%	3,54
Innowacyjność	22%	3,51
Znajomość algorytmów związanych z przetwarzaniem danych oraz ich stosowania	22%	2,77
Umiejętność pracy w zespole	22%	3,43
Znajomość języka obiektowego - (Python)	22%	2,77
Dokładność	21%	3,43
Zdolności organizacyjne	20%	3,43
Umiejętność analitycznego myślenia	20%	3,47
Umiejętność współpracy z oddziałami i firmami zewnętrznymi w zakresie funkcjonowania urządzeń informatycznych	20%	3,39
Umiejętność komunikowania się z klientem	16%	3,46
Znajomość budowy komputerów i sprzętu komputerowego	15%	3,57
Umiejętność zarządzania systemem monitoringu w firmie	6%	2,37
Umiejętność czytania dokumentacji technicznej	1%	4,40

Dane w tabeli uporządkowano tak, że im mniej zbadanych uczniów posiada daną umiejętność lub inną cechę wymaganą na stanowisku pracy, tym jest ona w tabeli umieszczona niżej. Obok odsetka uczniów podano średnią ocenę na jaką uczniowie oceniają u siebie stopień ich opanowania. Oceny wahają się pomiędzy 2,37 a 4,40 w skali 0-5. Mediana wynosi 3,43.

Więcej o współpracy z przedsiębiorstwami w zakresie tworzenia opisów wymagań na stanowiskach pracy możecie przeczytać w migawkach 42 i 43 zamieszczonych na stronie <https://zawodowcy.org/raporty-2/>.

